

INSTITUTO AUTÓNOMO BIBLIOTECA NACIONAL Y
DE SERVICIOS DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS
PROGRAMA 03 BIBLIOTECAS PÚBLICAS
DIRECCIÓN RED METROPOLITANA DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

República Bolivariana de Venezuela
Instituto Autónomo

Biblioteca Nacional
y Servicios de Bibliotecas

MANUAL

**PROGRAMA DE PROMOCIÓN Y ANIMACIÓN DEL LIBRO, LECTURA Y ESCRITURA
LECTURA Y SALUD**



DIRECCIÓN RED METROPOLITANA
JUNIO 2017

INTRODUCCIÓN

La Dirección de la Red Metropolitana de Bibliotecas Públicas, adscrita al Programa 03 Bibliotecas Públicas del Instituto Autónomo Biblioteca Nacional y de Servicios de Bibliotecas Públicas, cuenta actualmente con 7 programas sustantivos para atender a las comunidades en espacios no tradicionales fuera del área física de la biblioteca siendo uno de ellos el de “LECTURA Y SALUD, programa que comenzó en el año 2005 en convenio con el Hospital Universitario de Caracas “propiciando un servicio de lectura a pacientes, familiares y acompañantes dentro de las salas de hospitalización a través de Cajas Viajeras” (1)

El presente manual tiene como objetivo sistematizar las experiencias que a lo largo de los años los bibliotecarios de las bibliotecas públicas del área metropolitana han tenido en distintos centros hospitalarios, como CDI, hospitales psiquiátricos y de niños. Experiencias parecidas se dan en otros países como España, Cuba , Colombia y Chile .

España específicamente en Tenerife tienen el Proyecto de Animación Hospitalaria que lo definen: “Contribuir a la mejora de calidad de vida de los menores hospitalizado y sus familias ayudándolos a soportar mejor la estancia en el hospital, desdramatizando el entorno clínico y ofreciendo momentos de ocio y distracción” (2).

Cuba, tiene el proyecto “Libros para la Vida: un proyecto para la promoción de la lectura en la sala de pediatría del Instituto Nacional de Oncología y Radio biología , lo describen: El Héroe Nacional de Cuba, José Martí, dijo: "Los libros consuelan, calman, preparan, enriquecen y redimen". Y es precisamente esta idea la base para desarrollar Libros para la vida, un proyecto para la promoción de la lectura iniciado en la sala de pediatría del Instituto Nacional de Oncología y Radio biología (INOR), con el convencimiento de que, como dijera el Apóstol, "vibra lo que sale del alma y con el alma se paga".(3)

- 1.- Presentación del Programa Lectura y Salud. Caracas 2005
- 2.- Serradas F, Marian: El valor terapeutico de la lectura en el medio hospitalario.
- 3- .

Las bibliotecas públicas de la Red Metropolitana, teniendo siempre como norte la promoción de la lectura entendiéndose esta como :”Se podría decir que la promoción de la lectura es la gran acción que utiliza un individuo, una comunidad, una institución o un país para contribuir a formar una sociedad lectora. Así que es una idea genérica bajo la que se ampara cualquiera de las actuaciones que crean vínculos duraderos entre un individuo o una comunidad y la lectura. Por ello vincula, necesariamente, los materiales de lectura concebidos como objetos que enriquecen las vivencias de los individuos y de las comunidades y reconoce a la biblioteca pública y a la escuela como instituciones protagonistas de la democratización de la lectura”. (4).se ha avocado a la programación de actividades como se dijo al principio en espacios no convencionales, va mas allá de los programas de los otros países citados que se dirigen al niño y a sus cuidadores o acompañantes, el programa Lectura y Salud va dirigido también a los pacientes y acompañantes de la consulta externa, a pacientes hospitalizados de todas las edades , al personal médico ,de enfermería y administrativo haciendo promoción y animación del libro ,la lectura y la escritura.

Sostenemos que los procedimientos a seguir surgen de la experiencia de trabajo y de vida de los voluntarios y funcionarios que se avocan al trabajo de promoción y que se han ido sistematizando hasta convertirse en forma de actuar flexible, ue queden en el tiempo, el espacio y en la memoria. Sobre todo si estas van a ser utilizadas por bibliotecarios y en lugares específicos como los centros e instituciones de salud públicas o privadas.La elaboración de un manual para un programa de Lectura y Salud, obedece entre otras cosas en que hay que poner por escrito las cosas para que queden en el tiempo, el espacio y en la memoria. Sobre todo si estas van a ser utilizadas por bibliotecarios y en lugares específicos como los centros e instituciones de salud públicas o privadas.

Como un aporte de la Red Metropolitana de Bibliotecas Públicas para destacar la Promoción de la lectura y la escritura con el empleo de actividades lúdicas, charlas, foros, teatro, lectura en voz alta y otras empleadas en el tiempo y e, espacio que dura la convalecencia de pacientes, sus familiares y personal médico, administrativo y de enfermería que se encuentran en dichos centros de salud. Apostamos al éxito del mismo y al del equipo que lo conformará. Atentos a cualquier duda y dispuestos a ir abriendo caminos para que sea una realidad tangible.entusiasta y placentera para los que participamos de este programa que si bien no es novedoso, es una tarea que está definida en el Plan de la patria y sus líneas de acción y en otras políticas públicas tanto del Ministerio del Poder Popular para la Cultura, como de la Biblioteca Nacional de Venezuela.Sostenemos que los procedimientos a seguir

surgen de la experiencia de trabajo y de vida de los voluntarios y funcionarios que se avocan al trabajo de promoción y que se han ido sistematizando hasta convertirse en forma de actuar flexible, entusiasta y placentera para los que participamos de este programa que si bien no es novedoso, es una tarea que está definida en el Plan de la patria y sus líneas de acción y en otras políticas públicas tanto del Ministerio del Poder Popular para la Cultura, como de la Biblioteca Nacional de Venezuela.

Partimos entonces desde los primeros contactos que establece el funcionario bibliotecario con los entes de salud, hasta la ejecución de las actividades descritas y recogidas igualmente en formatos elaborados a tal fin y donde se van a describir los datos y funcionamiento general del Programa. Partimos entonces desde los primeros contactos que establece el funcionario bibliotecario con los entes de salud, hasta la ejecución de las actividades descritas y recogidas igualmente en formatos elaborados a tal fin y donde se van a describir los datos y funcionamiento general del Programa.

La elaboración de un manual para un programa de Lectura y Salud, obedece entre otras cosas en que hay que poner por escrito las cosas para que queden en el tiempo, el espacio y en la memoria. Sobre todo si estas van a ser utilizadas por bibliotecarios y en lugares específicos como los centros e instituciones de salud públicas o privadas. La elaboración de un manual para un programa de Lectura y Salud, obedece entre otras cosas en que hay que poner por escrito las cosas para que queden en el tiempo, el espacio y en la memoria. Sobre todo si estas van a ser utilizadas por bibliotecarios y en lugares específicos como los centros e instituciones de salud públicas o privadas.

Como un aporte de la Red Metropolitana de Bibliotecas Públicas para destacar la Promoción de la lectura y la escritura con el empleo de actividades lúdicas, charlas, foros, teatro, lectura en voz alta y otras empleadas en el tiempo y e, espacio que dura la convalecencia de pacientes, sus familiares y personal médico, administrativo y de enfermería que se encuentran en dichos centros de salud. Apostamos al éxito del mismo y al del equipo que lo conformará. Atentos a cualquier duda y dispuestos a ir abriendo caminos para que sea una realidad tangible.

QUE ES EL PROGRAMA LECTURA Y SALUD

Es una herramienta de expresión y de comunicación en torno a la palabra, que busca establecer espacios para el compartir de libros y lecturas, que inviten a leer y compartir; donde los pacientes, acompañantes, médicos y personal auxiliar hagan de la lectura una herramienta útil tanto para los períodos de convalecencia y recuperación de la salud en el caso de los pacientes y acompañantes, y para el resto de los usuarios que la lectura sea ese aliado que día a día les traiga información útil, recreadora y expansiva de su cultura en general.

ANTECEDENTES Y OBJETIVOS

El Programa Lectura y Salud se caracteriza por propiciar el acercamiento de los pacientes, los acompañantes y el personal médico y administrativo a la lectura, mediante cajas viajeras en el área de hospitalización.

En el año 2005 se crea el convenio entre el Hospital Universitario de Caracas y la Coordinación de la Red Metropolitana del Instituto Autónomo Biblioteca Nacional y de Servicios de Bibliotecas Públicas, surge de la necesidad de acercarse a un usuario no tradicional como son los pacientes para que se sintieran participes como ciudadanos, a la vez de buscar que el paciente mejorara su autoestima y recuperara la alegría de vivir.

La Caja Viajera contenía la Biblioteca Básica Temática y Familiar, literatura para niños, literatura venezolana, hispanoamericana y clásica universal, el contenido se fue ampliando de acuerdo a las necesidades de información de los pacientes. El programa se complementaba con actividades especiales, como lecturas compartidas, intercambio de opiniones en torno a un autor, tarde de títeres y narración de cuentos.

Se realizó por etapas, la primera se llevó a cabo en la Unidad de Hospitalización Medicina I (Sala de Hombres Y Mujeres), Neurocirugía adultos e infantil posteriormente se extendió a otros servicios del hospital. Esta experiencia se llevó a otros centros hospitalarios como el Hospital de Coche y el Hospital de niños J.M de los Ríos. También se realizó en las Jornadas Odontológicas (dirigidas a niños) del Servicio Médico Pedro Torres de la Biblioteca Nacional.

El programa se paralizó en el año ---- reactivándose el año pasado con el Hospital Psiquiátrico de Lidice, Hospital San Juan de Dios y algunos CDI (Centros de Atención Integral).

OBJETIVOS

Objetivo General

Propiciar el acercamiento de los participantes de todas las edades a las bondades terapéuticas de la lectura como vía a la resiliencia y de desarrollo intelectual. Fomentando en el ambiente hospitalario y/o servicio médico un ambiente de participación, alegría y paz, donde los pacientes, familiares y equipo médico participan como ciudadanos activos.

Objetivos Específicos

1- Socializar el libro, la lectura y escritura dentro de los centros de salud en el entorno de las bibliotecas públicas

Este objetivo tiene como línea de acción

El laboratorio de Letras : El promotor diseñara actividades propias a el contexto y posibilidades que le permitan promover y animar la lectura a través de Seltas, Cambalaches y tertulias , escritura, narración y lectura compartida de diferentes géneros literarios , colección bibliográfica general y publicaciones oficiales .

2-Propiciar las alianzas motivando la participación y vinculación conjunta entre instituciones, grupos y organizaciones.

Tiene como línea de acción

Radiografía de buenas Noticias : El bibliotecario planifica los periodo de visita a los diversosl servicios u modalidades médicas.

3-Promover los servicios y actividades que ofrece la biblioteca,como el préstamo circulante y la caja viajera

Línea de acción:

Cápsulas y récipes de Amor :El promotor de lectura incentiva los lectores con récipes de recomendaciones de libros, reseñas, actividades y servicios que ofrece la biblioteca.

4-Establecer alianzas con otras instituciones que favorezcan la promoción del libro, la lectura y la escritura.

Se desarrolla la línea de acción:

Nos Aliamos entre Libros y Palabras :Alianzas estratégicas con otras instituciones y grupos organizados alusivos a la labor de la atención, a la prevención de la salud y el bienestar.,creando equipos de apoyo con estudiantes que realizan trabajo comunitario de entidades universitarias o

comunales.

LECTURA Y SALUD (LÍNEAS ESTRATÉGICAS)

Programa de promoción y animación del Libro, lectura y escritura en Centros de Salud

El programa Lectura y salud se caracteriza por ser una iniciativa solidaria, el cual surgió de la red metropolitana de bibliotecas públicas en mayo de 2005 con actividades diseñadas para el Hospital Universitario de Caracas, luego para las jornadas odontológicas de servicio médico de biblioteca nacional simultáneamente al hospital J.M de los Ríos y se extendió a diferentes entidades hospitalarias de la red metropolitana de caracas. Y en este último semestre año 2016 nos dedicamos rescatar este hermoso programa.

Consiste en proporcionar un servicio de lectura a pacientes, familiares y acompañantes, dentro de las Salas hospitalización o sala de espera a través de la Caja Viajera de libros y publicaciones oficiales pertinentes a la población, así como también actividades Especiales periódicas de promoción y animación a al libro, la lectura y la escritura entre ellas: lectura compartida, intercambio de saberes en torno a un determinado autor, vídeos, tarde de títeres y narración de cuentos.

1.- Objetivos General: Propiciar el acercamiento de los participantes de todas las edades a las bondades terapéuticas de la lectura como vía a la resiliencia y de desarrollo intelectual. Fomentando en el ambiente hospitalario y/o servicio médico un ambiente de participación, alegría y paz, donde los pacientes, familiares y equipo médico participan como ciudadanos activos.

1.2.- Socializar el libro, la lectura y escritura dentro de los centros de salud en el entorno de las bibliotecas públicas

Radiografía de buenas Noticias (Luego de la alianza formal centro de salud y el equipo red metropolitana, el bibliotecario planifica los periodo de visita al centro médico y a su vez crea equipos de apoyo con trabajo comunitario de entidades universitarias o comunales)

Objetivo específico:

1.3.-Propiciar las alianzas motivando la participación y vinculación conjunta entre instituciones, grupos y organizaciones.

Cápsulas y récipes de Amor (El promotor de lectura sistematiza cuantitativa y cualitativamente experiencias de lectura, incentivando a sus lectores con récipes de recomendaciones de libros, lecturas y actividades de la biblioteca)

1.4.-Promover los servicios y actividades que ofrece la biblioteca.

1.5.-**Cápsulas y récipes de Amor** (El promotor de lectura sistematiza cuantitativa y cualitativamente experiencias de lectura, incentivando a sus lectores con récipes de recomendaciones de libros, lecturas y actividades de la biblioteca)

El laboratorio de Letras (El promotor diseñara actividades propias al contexto y posibilidades que le permitan promover y animar la lectura a través de Sueltas, Cambalaches y tertulias , escritura, narración y lectura compartida de diferentes géneros literarios y demás bibliografía y publicaciones oficiales)

Objetivo específico:

1.2.- Socializar el libro, la lectura y escritura dentro de los centros de salud en el entorno de las bibliotecas públicas

Radiografía de buenas Noticias (Luego de la alianza formal centro de salud y el equipo red metropolitana, el bibliotecario planifica los periodo de visita al centro médico y a su vez crea equipos de apoyo con trabajo comunitario de entidades universitarias o comunales)

FUNCIONES Y OBLIGACIONES DEL FUNCIONARIO VOLUNTARIO PARA ESTE PROGRAMA:

- a. Cumplir y hacer cumplir la normativa presente, así como también todas las disposiciones que emanen de la coordinación y los servicios donde se presta apoy, para este programa
- b. Mantener permanente contacto con los voluntarios y acutializar el fichero de servicios y direcciones
- c. Designar los lugares de trabajo de acuerdo a necesidades y el mayor rendimiento
- d. Informar Semanalmente a la Coordinación como va funcionando el programa.

CRITERIOS PARA ELEGIR LOS LIBROS

-La mayoría de los libros que tenemos se seleccionan especialmente para este programa. Esto también se va aprendiendo en la práctica. Por ejemplo, no podemos utilizar cuentos muy largos, porque a veces están leyendo y los llaman los médicos. Hay un criterio. Además tratamos de buscar literatura de calidad, fundamentalmente, y también tenemos algunos libros de información, libros de arte. No necesariamente hay que tener un estánte, que nos permita exhibir los libros. Se pueden trasladar en una caja viajera. Es una manera de que los pacientes observen libros, se interesen y

curiosean, hasta que elijan el que más les llame la atención.

BASAMENTO LEGAL

- **Constitución de la República Bolivariana de Venezuela**
Artículo 108
- **Ley del Plan de la Patria. Segundo Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2013- 2019**
Artículo 2.2.10
- **Ley del Instituto Autónomo Biblioteca Nacional y de Servicios de Bibliotecas Públicas**
- **LOPNA**
- **LEY DE EDUCACIÓN**
- **LEY DE CULTURA**

GLOSARIO

ACOMPañANTE:familiar o persona conocida del paciente, quién podrá permanecer al lado del paciente, exclusivamente como compañía, sin ejecutar cuidados de Enfermería, en los horarios autorizados de día o de noche

CDI (Centro de Atención Integral): Es una institución de salud equipada con moderna y efectiva tecnología médica, con garantía de los medicamentos e insumos requeridos y con un equipo de trabajo formado por especialistas médicos, enfermeros y tecnólogos, cubanos y venezolanos que de manera integral aseguran la calidad de la atención. Cumpliendo con el objetivo de garantizar de forma totalmente gratuita para el paciente de servicios médicos y quirúrgicos de urgencia durante las 24 horas, así como los exámenes complementarios indicados, además de constituir el centro coordinador en el proceso de formación y superación integral de los Recursos Humanos de la Salud.

CDIQ (Centro Médico de Diagnóstico Integral con Quirófano)
Cirugía: Conjunto de actividades destinadas a la atención de pacientes con patologías quirúrgicas.

CONSULTA: procedimiento prestado a un paciente, por un integrante del equipo de salud con título

universitario para fines de diagnóstico y/o orientación terapéutica.

ESTABLECIMIENTO DE SALUD: nombre genérico dado a cualquier local o ámbito físico destinado a la prestación de asistencia sanitaria a la población en régimen de internación y /o internación cualquiera que sea el nivel de categorización.

HOSPITAL: Contrario a lo que muchos creen, no todos los hospitales son públicos, si bien es cierto que la mayoría sí lo son; también los hay privados y en algunos casos son “mixtos” (en parte públicos y en parte privados).

Son instituciones encargadas del cuidado de la salud, y proporcionan a los pacientes tratamientos con personal experto y equipos especializados.

En gran medida, los hospitales son gestionados por profesionales médicos, cirujanos y enfermeras. En algunos casos, pueden estar enfocados en la atención de problemas o enfermedades específicas, como hospitales psiquiátricos .

LECTURA: la lectura es un proceso global y complejo que va mas allá de la simple mecánica de unos signos gráficos. No solo se trata de identificar y nombrar palabras y frases sino que , además la lectura significa interpretar un texto, atribuirle un significado y comprenderlo. Se lee para informarse, aprender, disfrutar y opinar, así que promoviendo la lectura favoreceremos la mejora de la calidad de vida de los individuos.

LECTURA EN VOZ ALTA: Lectura en voz alta, entendida como un encuentro, un desinteresado ofrecimiento de amistad. La lectura en voz alta da presencia pública a las palabras de los libros y promueve las palabras de quienes las escuchan, tanto más necesarias cuanto más vulnerables, abatidas o relegadas se encuentren esas personas. Al leer en voz alta ofrecemos tiempo y voluntad de conversación, que es para nosotros un modo de dar sentido a la experiencia individual y colectiva, de escuchar con atención los pensamientos, los recuerdos, los deseos o los sentimientos de otros.

LECTURA EN COLECTIVO:

NARRACIÓN DE CUENTOS: Escuchar cuentos constituye una fuerte motivación para que el niño DESEE QUERER APRENDER A LEER. Al asociar la lectura con placer, los niños quieren aprender a

hacerlo también. Con frecuencia se le habla al niño de la importancia que tiene la lectura, y una de las acciones que valora la alectura es la narración de cuentos y la lectura en alta voz.

PACIENTE: El paciente es aquella persona que sufre de dolor y malestar y, por ende, solicita asistencia médica y, está sometida a cuidados profesionales para la mejoría de su salud. La palabra paciente es de origen latín “patiens” que significa “sufriente” o “sufrido”. La palabra paciente proviene del latín patior, páteres, pares, que significa "Padecer", que es de donde se obtiene el termino sanitario del paciente. Este además de lo que se dice, que es el usuario de la palabra el que dice la propia definición paciente.

PACIENTES EXTERNOS:son los individuos que acuden a un centro de salud con el fin de suministrar un tratamiento para la mejoría de la misma sin necesidad de ser internado o pasar la noche completa en el centro de salud u hospital.

PERSONAL MÉDICO:

El trabajo medico es un trabajo individual, su función es el trato directo con el paciente, esta relación incluye dos aspectos básicos el primero de ellos relacionado con la salud fisiológica del paciente y el segundo de los mismos relacionado con la parte psicológica con la comprensión del mal y la forma en que afecta al paciente, esta ultima perfectamente compatible con el trato y el respeto hacia los pacientes.

Los médicos son responsables por manejar la atención de sus pacientes. Si es necesario, el médico puede consultar a otros especialistas. El paciente puede ser visto por un equipo de médicos, incluyendo especialistas en formación, residentes y estudiantes de medicina que trabajan con el médico tratante; son los líderes del equipo que determina y supervisa la atención clínica del mismo Los médicos tratantes también enseñan a otros médicos a cuidar de los pacientes. A cada uno se le asignará un médico tratante.

PERSONAL AUXILIAR:

Este grupo de trabajadores se caracteriza por que sus labores son complementarias al trabajo de los médicos, directamente relacionados con el trabajo medico tenemos por ejemplo a Enfermeras, Técnicas de Enfermería, Paramédicos y Asistentes dentales, los indirectamente relacionados son los que no hacen un trabajo conjunto con los médicos pero si trabajo complementario a pesar de ser considerados

como procesos paralelos como son labores relacionadas a exámenes auxiliares, análisis clínicos, nutrición, etc.

El rol del personal asistencial dentro de las instituciones de salud es de suma importancia, son los que trabajan en colaboración directa con los médicos y los pacientes, no solamente eso si no que también son un medio de comunicación con los pacientes de la institución de ellos también depende el prestigio de la Institución. Por lo tanto sin ninguna duda son generadores de demanda en las Clínicas y Hospitales sobre en el caso de profesionales que procesan exámenes auxiliares

PROMOCIÓN DE LA LECTURA: la promoción de la lectura es un conjunto de acciones dirigidas a acercar un individuo o a una comunidad a la lectura , elevándola a un nivel superior de uso y degusto de tal manera que sea asumida como una herramienta indispensable en el ejercicio pleno de la condicion vital y civil

1 Betancur, Adriana, Yepes Osorio, Luis Bernardo, Alvarez, Didier. “La promoción de la lectura”. La promoción

de la lectura: conceptos, materiales y autores, p.23-37. 2a ed. rev. y aum. Antioquia: Com-fenalco,

2001.

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

Couceiro Arcis, Doris: libros para la vida:un proyecto de promoción de lectura en la sala de pediatriadel Instituto Nacional de Oncología y Radiología. Cuba.hospitalpediatricoaci10504.htm

García Pintos, Claudio: La logoterapia en cuentos El libro como recurso terapéutico. Buenos Aires, San Pablo. <https://es.wikipedia>

Gilardoni Claudia. Libros y promoción de lectura en hospitales, gracias a los puntos de lectura. <http://www>

Naranjo Vélez ,Edilma: ¿ debe tener bases pedagógicas el bibliotecólogo dedicado a la promoción de la lectura?. En : Revista Interamericana de Bibliotecología. Vol.28, N°1 (ene.-jun.2005); p.113-145

Serradas Fonseca, Marian : El valor terapéutico de la lectura en el mediohospitalario. En:Revista de Pedagogía de la Universidad de Salamanca, N.11, 199. <https://dialnet.unirioja.es/sevlet/articulo?Codigo=621773>

Stefanizzi Rafaela: La función de la lectura y del bibliotecario en las bibliotecas hospitalarias especializadas en la atención de niños. Tesis de grado. Universidad Nacional de la Plata.

