

## ***CABINAS DE ACCESO PÚBLICO A INTERNET***

---

2010

**INSTITUTO AUTÓNOMO BIBLIOTECA NACIONAL Y DE SERVICIOS DE  
BIBLIOTECAS**

DIRECCIÓN DE SERVICIOS TÉCNICOS BIBLIOTECARIOS  
Wolfgang Vicent

UNIDAD DE NORMALIZACIÓN TÉCNICA  
Nubia García  
Rebeca Ramírez

ELABORACIÓN  
Luisa Villalba

1ª. ed. 1998  
1ª. ed. digital 2010

Depósito Legal lfi22720100252648

Unidad de Normalización Técnica  
Edificio sede Biblioteca Nacional, Cuerpo Administrativo, Nivel S1  
Final Av. Panteón, Parroquia Altagracia, Telf.: (0212) 505 90 50  
Caracas - República Bolivariana de Venezuela

## **NOTA A LA 1ª. EDICIÓN DIGITAL**

Este título, publicado por última vez en 1998, se presenta en edición digital a fin de ofrecer a las personas interesadas en los temas cubiertos por la Serie Publicación Normativa, información que en muchos casos conserva su vigencia y, en otros, sirve como testimonio de la acción de la Biblioteca Nacional de Venezuela a lo largo del tiempo. La Serie va entonces más allá de su ámbito natural de alcance: las Bibliotecas Públicas Venezolanas y se pone a la disposición de otros bibliotecarios, estudiantes y profesores de bibliotecología del país, así como de otras personas interesadas en los temas cubiertos por la Serie, incluso en el exterior.

---

## CONTENIDO

---

I.	INTERNET	3
II.	ANTECEDENTES DEL PROYECTO	3
III.	EL PROYECTO	4
IV.	OBJETIVOS DE INTERNET EN LA BIBLIOTECA PUBLICA	5
V.	INTERNET EN LAS BIBLIOTECAS	7
VI.	ROLES DE LA BIBLIOTECA PUBLICA EN RELACION CON INTERNET	10
VII.	VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE INTERNET	11
VIII.	PAPEL DE LOS BIBLIOTECARIOS	13
IX.	ADVERTENCIAS UTILES EN RELACION CON INTERNET	14
X.	BIBLIOGRAFIA	17

## I. INTERNET

No queda duda de que el advenimiento de Internet ha causado un enorme impacto en todas las esferas de la actividad humana. Las posibilidades que abre a la ciencia, a los negocios, a la comunicación social, a la cultura general de los pueblos, al quehacer cotidiano y mas cercanamente a lo que nos corresponde en este caso, a los servicios bibliotecarios; son **inimaginables** en esta etapa que presagia desarrollos infinitos gracias a su capacidad comunicacional, su alcance mundial, su capilaridad e interacción de red, su libertad de uso.<sup>1</sup>

Datos de 1996 evidencian la existencia de cerca de 70.000 redes interconectadas y 10.000 "hosts", una previsión de 1 billón de usuarios para el 2010, realizando transacciones comerciales de cerca de 1 trillón de dólares por año. "La información o el conocimiento y la inteligencia social que los países u organizaciones sean capaces de movilizar, pasan a ser recursos económicos mas significativos que materias primas, recursos naturales, extensión territorial, capacidad industrial, etc., tradicionalmente asociados a la riqueza de las naciones".<sup>2</sup>

## II. ANTECEDENTES DEL PROYECTO

El proyecto denominado "Cabinas de Internet" se inscribe en el marco de las relaciones inter-institucionales que lleva adelante la Biblioteca Nacional con numerosas organizaciones públicas y privadas con las que se realizan convenios y alianzas de diversa índole.

La política de alianzas ha resultado francamente beneficiosa para la BN, pudiendo muchos programas subsistir por el apoyo encontrado en instituciones nacionales e internacionales relacionadas con la cultura, la educación, la ciencia, la industria, la tecnología, así como con la problemática social del país.

El Conicet, organismo con el que siempre se han mantenido excelentes relaciones, apoya nuevamente en esta ocasión a la BN; en el entendido de que la instalación de las llamadas "cabinas de Internet", en el área metropolitana y luego en la amplia infraestructura que la biblioteca tiene en todo el país, constituye un significativo empuje para el uso de tecnologías indispensables en el mundo globalizado de la información, a la par que una importante oportunidad para que los millares de jóvenes que asisten a las bibliotecas públicas se familiaricen con el manejo de una herramienta que ofrece infinitas

---

1 y 2. Manondes, C.H. O impacto da Internet nas Bibliotecas Brasileiras. Transinformação 9(1997) 2 p.58-59

oportunidades de aprendizaje y conocimiento en todos los órdenes de la vida personal y profesional.

La biblioteca Nacional, limitada por razones financieras, ha encontrado por esta vía, la oportunidad para hacer realidad un proyecto modernizador ideado hace algunos años.

### **III. EL PROYECTO**

El proyecto de Cabinas de Acceso Público a Internet, auspiciado por **Conicit**, tiene como principal órgano ejecutor de carácter técnico a **REACCIUN**. Se circunscribe en una primera etapa a la Biblioteca Metropolitana de Caracas, la mas importante y de mayor afluencia de usuarios del área metropolitana, en términos de **proyecto piloto, transferible a las principales bibliotecas de Caracas y del interior**. El mismo se establece como objetivo general: “prestar a los usuarios de las salas de ciencias y tecnología de la biblioteca metropolitana, servicio de búsqueda de información mediante herramientas de vanguardia tecnológica, tales como la conexión a Internet y el acceso a CD-ROMs”

#### **INFRAESTRUCTURA**

**TECNOLÓGICA** . El Conicit, a través de REACCIUN provee toda la infraestructura tecnológica que se requiere para el funcionamiento de este servicio, de acuerdo con las siguientes especificaciones:

**15 Estaciones de Trabajo** ( computadoras clientes para la red de área local) con la configuración siguiente:

- . Procesador
- . Monitor, teclado y mouse
- . Kit Multimedia
- . Tarjeta de video
- . Unidad de diskette
- . Regulador de voltaje
- . Tarjeta de Red

#### **2 Impresoras Laser**

**1 Máquina** para proporcionar información multimedia contenida en CD-Rom, para utilizar imagen, sonido y texto de manera conjunta. **Además** incluye todas las instalaciones de cableado, enrutadores, concentradores, sistemas operativos y manejador de bases de datos.

En resumen, se pondrá a “disposición de los usuarios un conjunto de 15 computadoras conectadas por medio de una pequeña red local controlada por un servidor que permita el acceso a servicios tales como: conexión a Internet, conexión a bases de datos nacionales y extranjeras a través de Reacciun, conexión para consulta del catálogo de las colecciones existentes en la Biblioteca, acceso a enciclopedias electrónicas e información contenida en Cds, uso de material de apoyo que complementa algunos textos, impresión y almacenamiento de diskettes, correo electrónico, localización de información específica solicitada por el usuario y agrupación de información relacionada con un tema, mediante los SERVIDORES TEMATICOS, los que contendrán de manera organizada y actualizada, contenidos de temas específicos y en su defecto las referencias de ubicación en las cuales se pondrá encontrar la información deseada.”

#### **ENTRENAMIENTO.**

El programa contempla la planificación y conducción de un programa de capacitación, entrenamiento y formación del **personal de la Biblioteca** que tendrá a su cargo la prestación del apoyo a los usuarios de las cabinas (anfitriones), así como la del personal que administra el servicio.

Contempla también la capacitación de los **usuarios de las cabinas**.

Reacciun ofrecerá igualmente un conjunto de **pautas y reglas** sobre el uso de las cabinas de acceso público a Internet, basadas en la experiencia adquirida en servicios similares desarrollados en el país.

### **IV. OBJETIVOS DE INTERNET EN LA BIBLIOTECA PÚBLICA.**

#### **1. EN RELACION CON LOS USUARIOS**

- .Proveer al público información universal actualizada sobre cualquier materia o asunto en términos altamente efectivos.
- .Facilitar a los usuarios la familiarización con una tecnología moderna de gran efectividad.

- .Promover en el público, en especial entre los jóvenes y niños, el interés por el manejo de tecnologías modernas, indispensables para su eficiente desempeño personal y profesional en la sociedad de hoy.
- .Facilitar la investigación mediante consulta de bases de datos..
- .Desarrollar potencialidades individuales.
- .Ampliar el acceso general a la información.
- .Ampliar el alcance de los servicios a usuarios nacionales y los del exterior que deseen utilizar materiales venezolanos o disponibles en el país.
- .Posibilitar el acceso de los usuarios nacionales a información organizada existente en el país.
- .Facilitar a usuarios de Gobernaciones y Alcaldías información estratégica disponible en Internet.

## **2. EN TERMINOS SOCIALES.**

- .Contribuir a la masificación del uso de tecnologías de información en el país como medio para la acción individual eficiente.
- .Estimular en los jóvenes el interés por la ciencia y la tecnología.
- .Contribuir a la nivelación de oportunidades de formación e información de los jóvenes de escasos recursos socio-económicos.

## **3. EN TERMINOS BIBLIOTECOLOGICOS.**

- .Acceder oportunamente a información disponible en bibliotecas y centros de documentación e información nacionales y extranjeros.
- .Ampliar el espectro de las relaciones interbibliotecarias para provisión de información.
- .Identificar y localizar información necesaria tanto para las bibliotecas públicas como para los usuarios del sistema.

- .Facilitar la participación cooperativa para la elaboración de productos de información importantes, tales como: catálogos colectivos o individuales, directorios, bibliografías, estadísticas.
- .Reducir a la información barreras geográficas y físicas .

## V. INTERNET EN LAS BIBLIOTECAS.

Internet tiene múltiple posibilidades de aplicación en las bibliotecas. Aunque aquí hemos intentado ser exhaustivos, estamos seguros no sólo de que aquí ellas no se agotan, sino que por el contrario , aumentarán en el futuro.

-----  
Es necesario advertir en relación con el engolosinamiento que Internet puede causar a los bibliotecarios, el cual podría llevar al descuido o descarte de prácticas tradicionales que han demostrado ser efectivas para determinadas actividades, o bien a la dedicación absoluta a tareas Internetizadas en desmedro de la atención equilibrada a los usuarios presenciales, o quizás al intento un tanto audaz de aplicar todas las posibilidades simultáneamente, sin planificación ni priorización de las necesidades.  
-----

**A continuación se incluye -en orden aleatorio- una larga lista de posibilidades de aplicación:**

- .Creación de páginas Web y publicación de información de las bibliotecas locales, estatales, municipales y otras, permitiendo las uniones entre comunidades y nacionalmente.
- .Promoción de servicios tarifados y servicios en línea..
- .Servicio de consulta y solicitudes de referencia a las bibliotecas.
- .Reservaciones y renovaciones de material prestado.

- .Promoción y provisión del acceso democrático a la información, compromiso tradicional de las bibliotecas con la colectividad. Se amplía significativamente el trabajo bibliotecario, porque aproxima el mundo al usuario.
- .Ampliación de la participación de los usuarios en términos de sugerencias para la planificación de programas, de adquisición de nuevos títulos o asuntos a las bibliotecas , así como muchos otros asuntos.
- .Contribución a la creación de una cultura tecnológica en las comunidades.
- .Disponibilidad inmediata de tesoros artísticos y culturales de la humanidad a través de archivos y bibliotecas virtuales, acceso a datos científicos no documentales, como imágenes,etc.
- .Aumento de la capacidad de participación cívica del ciudadano a través de la opinión y fiscalización sobre el poder público.
- .Enseñanza a distancia, lo que multiplica enormemente los recursos pedagógicos y el número de alumnos atendidos.
- .Enseñanza personal de acuerdo con las necesidades individuales de cada estudiante.
- .Posibilidad de diagnóstico y asistencia médica a distancia.
- .Facilitación de tareas de análisis y proceso de materiales por la disponibilidad de texto completo.
- .Obtención de artículos de texto completo e imágenes.
- .Capacitación de personal y usuarios en relación con la información tecnológica e Internet, así como de uso de CD-ROMs.
- .Realización de búsquedas de referencia.
- .Pueden eliminarse algunas actividades relacionadas con el mantenimiento, la restauración y la conservación de materiales.
- .Posibilidad de participación en foros electrónicos.
- .Establecimiento de relaciones con vendedores de materiales y servicios para bibliotecas y transmisión de solicitudes, especialmente las bibliográficas.
- .Realización de préstamos interbibliotecarios.

- .Apoyo a los procesos de catalogación, mediante la revisión de los récords de catalogación efectuados en el extranjero en líneas de acceso público, lo cual permite hacer mas eficiente la catalogación y costo-efectiva.
- .Los recursos estan siempre disponibles sin importar la ubicación física o el número de ejemplares. Además pueden ser compartidos por usuarios ubicados geográficamente en puntos distantes.
- .La tecnología basada en redes puede estimular cambios en el proceso tradicional de trabajo y desarrollar servicios innovadores.
- .Para clientes especializados se puede proveer investigación y apoyo referencial usando bases de datos comerciales y el W:W:W.
- .El contacto con los clientes se facilita, proveyendo datos como teléfono, fax, e-mail.
- .Pueden accesarse trabajos que nunca aparecerán en medios impresos y por tanto las bibliotecas no podrían disponer de ellos.
- .Material disponible de inmediato o nuevos recursos informacionales:
  - . documentos multimedia
  - . listas de discusión
  - . foros electrónicos
  - . conferencias en línea
  - . imágenes (de satélites, de microscopio, en tiempo real)
  - . modelos animados
  - . bancos de pre-impresos
  - . hipertextos
- . Sirve de canal de comunicación de resultados y de garantía de primicia y originalidad intelectual de los mismos.
- .Trabajo descentralizado en cada casa.
- .No se trata solo de recursos informacionales, sino de nuevas herramientas cognitivas, en el sentido de que abren nuevas posibilidades cognitivas e intelectuales que extrapolan en mucho aquellas ofrecidas por documentos en papel de lectura lineal. Representa así, un cambio de paradigma que algunos comparan con la invención de la imprenta.

## **VI. ROLES DE LA BIBLIOTECA PUBLICA EN RELACIÓN CON INTERNET.**

1. EL USO DE INTERNET POR LOS RESPONSABLES DE LA BIBLIOTECA
2. LA BIBLIOTECA COMO PROVEEDOR DE INFORMACIÓN EN INTERNET.
3. LA BIBLIOTECA COMO PROVEEDORA DE ACCESO A INTERNET.

### **1. EL USO DE INTERNET POR LOS RESPONSABLES DE LA BIBLIOTECA.**

a) Constituye un valioso instrumento de trabajo para realizar los diferentes procesos bibliotecarios ( selección, adquisición por compra , canje y donación, tratamiento técnico de los documentos, información bibliográfica, acceso a los documentos, préstamos interbibliotecarios, entre otros.)

b) Constituye un importante medio de información y comunicación profesional. A manera de ejemplo:

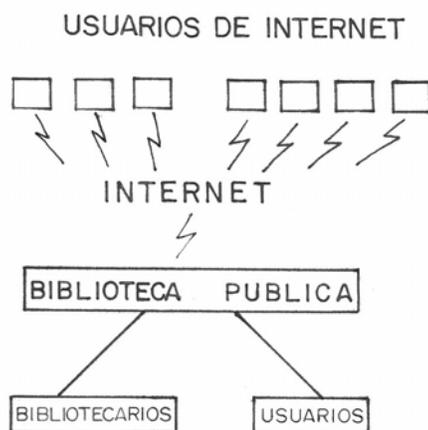
- .información sobre Bibliotecología.
- .información y comunicación con instituciones y asociaciones bibliotecarias.
- .comunicación con bibliotecas y sistemas bibliotecarios.
- .participación en foros y debates por correo electrónico.

### **2. COMO PROVEEDORA DE INFORMACIÓN EN INTERNET.**

- . información general: funciones, estructura, servicios, horarios.
- . información bibliotecaria y bibliográfica por e-mail.
- . consulta de catálogos o documentos a texto completo.
- . conexiones con otros servidores de información de interés.

### 3. COMO PROVEEDORA DE ACCESO A INTERNET.

- .proporciona a sus usuarios acceso a Internet en sus salas. La biblioteca puede prepararles menú de direcciones ajustadas a sus necesidades.
- .integración de acceso a Internet con la consulta del catálogo, de CDROM etc.
- .formación y prácticas para los bibliotecarios.
- .formación de usuarios



### VII. VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE INTERNET.

El impacto de Internet en los sistemas de información y bibliotecas ha sido bastante fuerte, creando valiosas oportunidades, pero también amenazas para el desenvolvimiento de los servicios.

#### VENTAJAS.

- .Multitud de recursos informacionales disponibles en red.
- .Acceso inmediato a estos recursos.
- .Velocidad de comunicación científica propiciada por la publicación directa en red.

- .Para la industria editorial: concurrencia de publicaciones editadas directamente en red, con menores costos y consecuente multiplicación que una revista editada en papel.
- .Número creciente de publicaciones en Ciencia y Tecnología en medios electrónicos, lo cual brinda enorme facilidad de acceso a documentos electrónicos disponibles en red, gran número de usuarios accedendo directamente la información deseada sin intermediación de la biblioteca.
- .Surgimiento de los “agentes inteligentes” y de “metaherramientas de búsqueda” que automatizan muchas tareas de búsqueda de información personal para usuarios.
- .Nuevas maneras de hacer referencia

## DESVENTAJAS

- .Extravasa los mecanismos tradicionales de control y garantía de calidad en la investigación, que existen en una revista científica con un cuerpo de referees.
- .Puede presentar problemas en términos de identificación de **información relevante**, lo que ha motivado el surgimiento de “search engines” o motores de búsqueda, tales como: Alta Vista, Lycos, Infoseek, Yahoo, que indexan regularmente las páginas hipertextuadas de Internet, montan Bases de Datos, y proveen mecanismos de consulta en esas bases.
- .Necesidad de planear cuidadosamente la interfase usuario-biblioteca virtual.
- .Ausencia de contacto directo con los usuarios
- .Diversificación de informaciones de interés para la investigación, extrapolando la tradicional información bibliográfica, necesidad de nuevas metodologías, o de extinción de antiguos métodos bibliotecológicos para el tratamiento de estos recursos.
- .Decrecimiento relativo de la importancia de políticas de desarrollo de colecciones y manutención del acervo propio, con la consecuente necesidad de revisar periódicamente y recolocar recursos.
- .Tecnología mas avanzada que pudiera resultar de uso cada vez mas restringido.
- .Aún en sociedades como la americana, no muchos pueden adquirir el equipo necesario para accesar los recursos de información de W.W.W. problema que se

- profundiza en sociedades tan desiguales como la venezolana, lo cual podría significar mayor exclusión y aumento de la brecha social que separa a los que pueden , de los que no pueden.
- .La gran especificidad de Internet reside en su interactividad, condición para la producción de sus variados contenidos, resultante del habla de actores de diferentes orígenes: ONGs, sindicatos, movimientos políticos, minorías, científicos, empresas, grupos, bibliotecas.
- .La información proviene de diversos autores envueltos en el proceso que acciona la red, información que se origina en otros lugares, otra posición en el espacio y otro tiempo social que el trabajo informacional debe entender e incorporar.
- .Obligación de conductas como respeto al habla de otros con los que no concordamos, o a emitir opiniones comprometidas con valores o proyectos.

## VIII. PAPEL DE LOS BIBLIOTECARIOS

El principal papel de los bibliotecarios, en particular los de los países en desarrollo, es el de disminuir las barreras entre los que tienen y los que no tienen y alertar al respecto, enseñar y capacitar para el uso de los recursos de información y sus tecnologías. Para ello debe:

- .Conocer los recursos y los servicios
- Conocer las barreras lingüísticas , legales, políticas, culturales y económicas, así como los problemas técnicos que derivan de esta. Por eso deben:

.identificar

.entender

.decodificar

.y actuar críticamente para:

.seleccionar

.adquirir

.organizar

.distribuir y

.preservar los recursos de información también en ambientes electrónicos,**garantizando a los usuarios el derecho a todas las oportunidades**

decorrentes del carácter interactivo de Internet.

## IX. ADVERTENCIAS ÚTILES EN RELACIÓN CON INTERNET.

### 1) COSTOS

Aunque el uso de Internet no es demasiado oneroso para la biblioteca, hay que recordar que sí tiene un costo para esta, por ello la apertura de este servicio para uso libre por parte de los usuarios, debe organizarse y reglamentarse con el fin de evitar excesos.

### 2) VOLUMEN DE LA INFORMACIÓN

El volumen de información que puede ser accesada a través de Internet es inmenso y crece cada día, incrementándose permanentemente el número de archivos disponibles, el cual explota a ratas inimaginables.

Ello significa -entre otras cosas- que los **bibliotecarios tienen que prepararse para usar el sistema con eficiencia, pero a la vez tienen que ser capaces de elaborar herramientas instruccionales prácticas y entrenamiento sistemático para que los usuarios puedan recuperar rápidamente la información que buscan**, disminuyendo los riesgos de perderse en el atractivo y variado arsenal de información que representa Internet.

### 3) PROCESOS

La catalogación tradicional no es respuesta para localizar toda la información en Internet ni en World Wide Web, aunque se está trabajando en soluciones técnicas para proveer métodos efectivos para buscar, describir y recuperar archivos en Internet. Uno de ellos es Metadata o Meta-información (juego de descriptores en uso o propuestos para describir recursos electrónicos, guías, catálogos, mecanismos de búsqueda, etc). En tanto especialistas trabajan en el mejor manejo y administración de recursos electrónicos en sus respectivas disciplinas.

Metadata significa data acerca de data. Su función es ayudar al usuario a localizar la data deseada y relevante. Es un híbrido entre portada y ficha catalográfica.

#### **4) ORGANIZACION DE LA INFORMACION Y BUSQUEDA.**

La información contenida en Internet está desorganizada y la búsqueda en Web es imprecisa. Esto es, la localización de información y data precisos puede ser demorada. Obviamente, como sostiene Lange <sup>3</sup>, material que no puede ser localizado, podría casi no existir. En Internet, escarbar no es un medio efectivo de localizar información.

Se hace necesario un método para hurgar a través de los archivos para poder descubrirlos.

---

3. Ver bibliografía p.51 y 52

Es necesario también crear directorios por temas que permitan a los usuarios revisar por categorías.

Aunque nuevas herramientas de búsqueda se han desarrollado, puede sostenerse que en general se presentan inconsistencias que llevan a resultados impredecibles.

Existe consenso en el sentido de que se requiere una estructura común para un acercamiento a la catalogación en forma Metadata, como resguardo a una “virtual Torre de Babel”

#### **5) CALIDAD DE LA INFORMACIÓN**

No hay dudas con respecto al valor de la información contenida en Internet. Sin embargo, es preciso observar que la información tiene una amplia variedad en cuanto a la calidad de los materiales disponibles. No todo lo que se encuentra es relevante para un usuario o un investigador.

#### **6) MITOS**

Algunos autores advierten contra el mito de lo nuevo, de lo avanzado, de primer mundismo, de modernidad, de progreso que en algunas culturas es muy fuerte y que en

el área de la información, el símbolo mayor de esta tendencia lo representa Internet, en el sentido de que esta tendencia puede llevar a desechar métodos y sistemas mas tradicionales que no han de quedar necesariamente inutilizados o arrinconados. No al menos, hasta que puedan ser verdaderamente sustituidos por otros que suplan su utilidad y eviten la desestabilización temporal de las organizaciones.

**NO CONVIENE SER AXIOMÁTICOS EN EL SENTIDO DE QUE  
TODO LO VIEJO ES MALO Y TODO LO NUEVO ES BUENO.**

Otro aspecto del mismo mito es el de la modernización tecnológica como capaz de resolver problemas sociales y transformar el mundo.

## X. BIBLIOGRAFIA

-Angulo Marcial, Noel. **Transición: Los documentos electrónicos en la biblioteca.**

En: Transinformação. 9(1997)2 p.119-132

-Batista de Souza, Terezinha. **Metadados: catalogando dados na Internet.**

En: Transinformação 9(1997)2 p.93-105.

-**Internet en las Bibliotecas Públicas del Estado.** Correo Bibliotecario. 2(1996) p.3-5

-Kovacs, Diane K. **Libraries using Internet on the job: a current research project.**

En: Transinformação 9(1997)2

-Lange, Holley R. and Jean Winkler. **Taming the Internet. Metadata , a work in progress.**

**Advances in Librarianship 21(1997) p.49-71.**

-Marcondes, Carlos Henrique y Sandra Lucia Rebel Gomes. **O impacto da Internet nas bibliotecas Brasileiras.**

Transinformação 9(1997)2 p.57-68.

-Reid, Edna O.F. **Strategic utilization of Internet: Singapore'' IT2000 and Library 2000**

**Plans.** IFLA Journal 23(1997)3 p.203-210.

---

La bibliografía consultada fué identificada y recuperada por el CEDINBI, unidad a la que expresamos agradecimiento por la relevancia y efectividad en proveer la información requerida para este trabajo.

---

## TIPS DE INTERNET PARA NIÑOS

.En Internet se consigue innumerable literatura para niños. Muchísimos cuentos pueden ser leídos, disfrutando también de sus imágenes. Incorporan foto y datos del autor.

.Se consiguen múltiples tips de lectura para niños: indicaciones, recomendaciones, reseñas.

.Se incorporan programas de interface para que los niños aprendan rápidamente como explorar las bases de datos.

. Se puede hacer promoción de todo tipo de actividades bibliotecarias para niños, en las páginas Web.

. Los niños pueden escribir cosas, dar opiniones, solicitar algo.

.Existen Bases de datos de cuentos de hadas con mas de 20.000 cuentos.